



РОСКОМНАДЗОР

«Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации»

Ставрополь, 2017

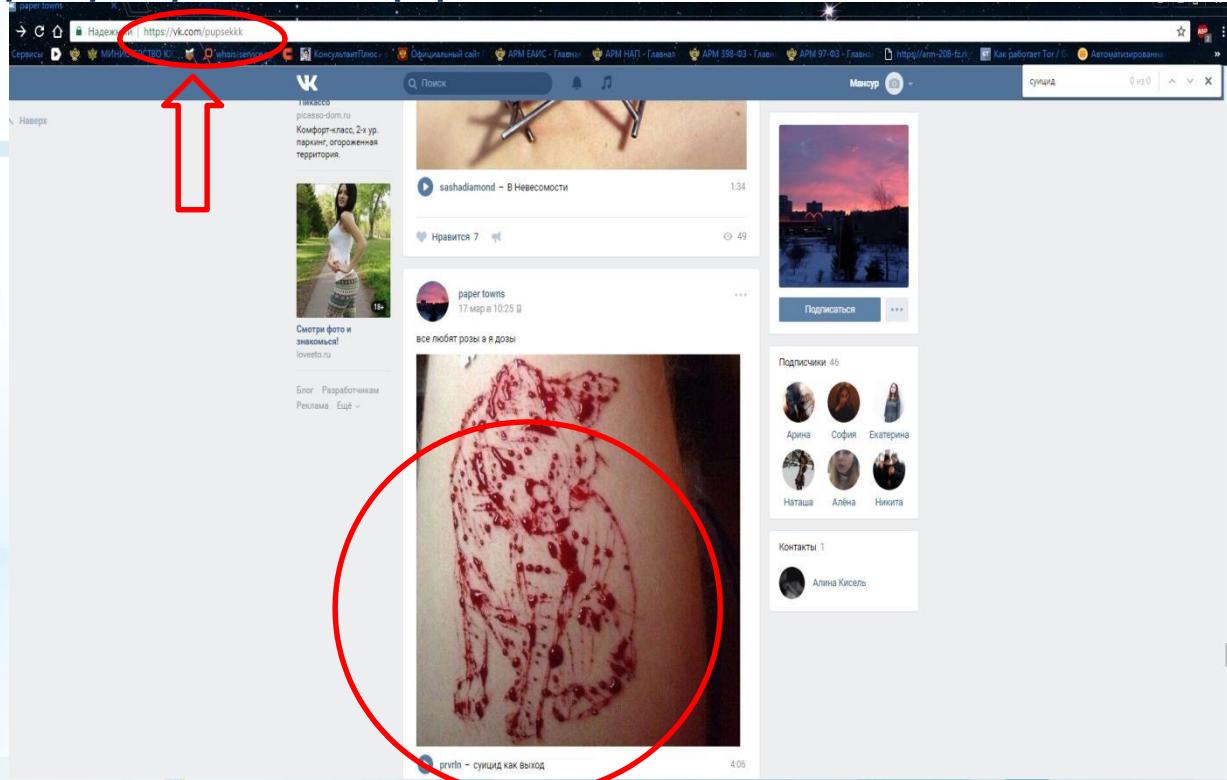
ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная распространению информация

к

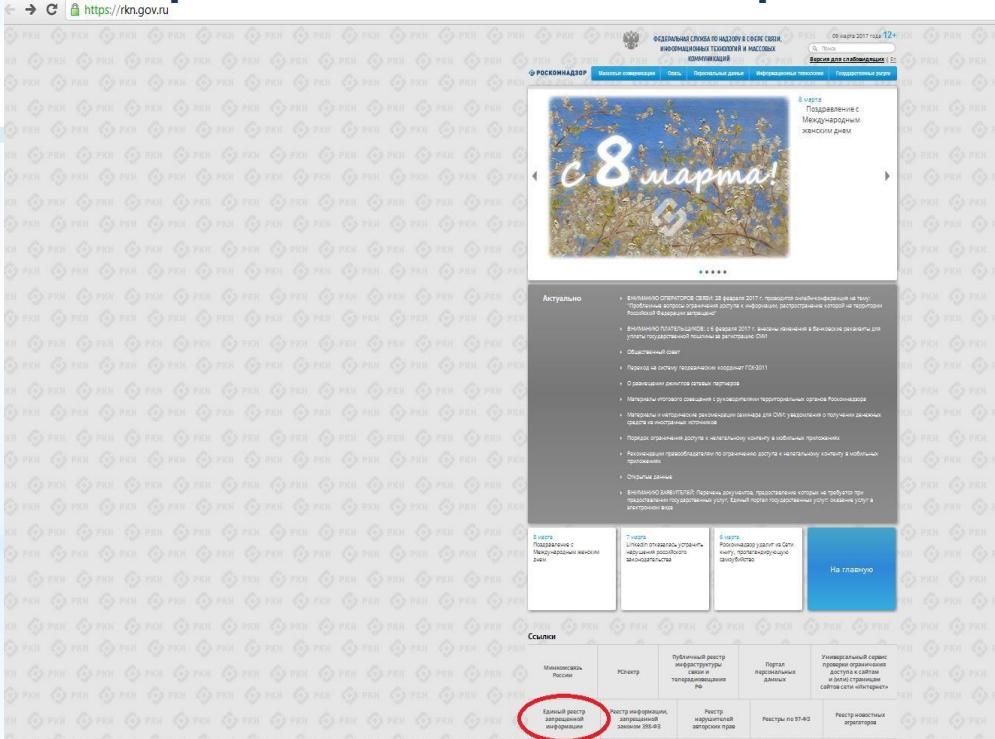


1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

ВАЖНО!!! Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

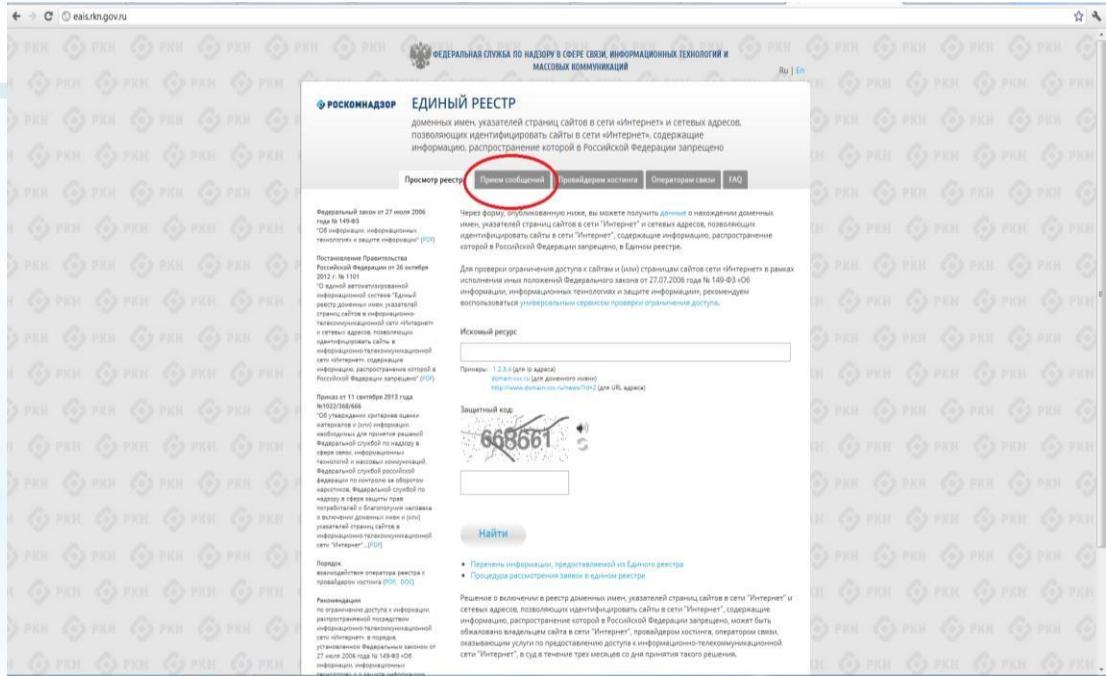


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сообщение о котором содержит нецензурную лексику оскорбительных выражений, угроз, избоя, запрещено и ищущим должностного лица, а также членов его семьи, не принимается к рассмотрению.

• Пользователь рассмотрения заявки в данном свидетел.

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Изданы страницы сайта с оценкой как «нормативные» и с обвинением в нарушении правил

Источник информации

Тип информации *

Справка
от jpeg или bmp (1M)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе контактная личность заявителя, дополнительные источники

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Ведите защитный код

298760

Направить сообщение

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал
указание на используемый протокол
<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни здоровья и ищущих достоинства лица, а также имена его супруги, не применяется к рассмотрению:

• Помощь рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницу сайта в сети Интернет, на котором размещена пропаганда

Источник информации

Тип информации *

Сроки действия (этот шаг не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация о том, что содержит описанная вами страница

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Ленок

Email

Введите защитный код

Направить сообщение

Графа «Выбрать файл» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «Вид информации» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «Другая информация».

В графе «Доступ к информации» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

URL страницы сайта в сети "Интернет" *
Изменено ранее: 09.05.2018
Источник информации *
Тип информации *
Категория запрещенного контента *
Вид информации *
Доступ к информации
Дополнительная информация
Владелец этой страницы предлагает условия игры по итогам которой победитель должен закончить жизнь

Заветный
Фамилия
Имя
Отчество
Год рождения
Место работы
Страна
Регион
Email
A.Dyadadura@rkn.gov.ru

Введите защитный код
843262
843262
Направить сообщение

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой *, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

Проверяем отправку

The screenshot shows a web form titled "ЕДИНЫЙ РЕЕСТР" (Unified Registry) for reporting violations of information protection laws. The form includes fields for "ФИО", "Адрес электронной почты", and "Сообщение". A red circle highlights the "Направить сообщение" (Send message) button, which has been clicked. A confirmation message box is displayed: "Ваше сообщение отправлено. Спасибо!" (Your message was sent. Thank you!). Below this, another message states: "за оборону киберпреступника принятый вами в виде электронной информации сообщения, не подлежащие блокировке в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и о защите прав граждан в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций". The background of the page features a watermark with the letters "PRK".

После того, как Вы нажали на
кнопку **«Направить
сообщение»**, должно
появиться уведомление
следующего содержания
**«Ваше сообщение
отправлено. Спасибо».**

Это уведомление
подтверждает, что Ваше
сообщение благополучно
отправлено.

Проверяем отправку

The screenshot shows the Roskomnadzor feedback submission interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций' and language options 'Ru | En'. Below it is a large form titled 'ЕДИНЫЙ РЕЕСТР' (Unified Registry) for reporting illegal content on websites.

The main content area contains several sections of text in Russian, detailing the legal basis for the report. A prominent red error message at the bottom states: 'Неверно указан защитный код' (The protective code was entered incorrectly). Above this message is a field labeled 'Защитный код' (Protective code) with a placeholder '1234567890'.

At the very bottom of the form, there's a note: 'На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 марта 2006 года № 39-ФЗ "О порядке осуществления государственного надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций"' (Article 11, point 3 of the Federal Law of March 2, 2006, No. 39-FZ "On the Order of State Supervision in the Field of Communications, Information Technologies and Mass Media").

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

 Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>
Чт 09.03.2017 20:26

◀ ОТВЕТИТЬ ▶ ОТВЕТИТЬ ВСЕМ → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ 
пометить как непрочитанное

Кому: Дидора Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hlk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен**.



РОСКОМНАДЗОР

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!